

SOLID JOHN

ONZE GARANTIE

ONZE GARANTIE BEVAT GEEN KLEINE LETTERTJES

Wat betekent garantie voor u? Op zowat alle producten die we dagdagelijks tegenkomen is een garantiebeleid van toepassing, alleen weten we meestal niet op welke manier. Een transparante garantie is het stokpaardje van Solid John. We bieden u een "garantiebetonplex" aan en daar staat een concrete "garantie" tegenover. Hieronder kan u kennismaken met het Solid John-garantiebeleid.



WIJ GEVEN 10 JAAR GARANTIE OP:

- Permanente vochtdruk gedurende 10 jaar.
(Bijvoorbeeld: De spouwoverbrugging blijft gedurende de volledige levensduur van een woning onderhevig aan vochtdruk uit de spouw)
- Alle vocht- & waterdruk tijdens de normale plaatsingsperiode

HOE GAAT DE GARANTIE IN Z'N WERK?

1. Je merkt schade en na een interne controle vermoed je dat er een probleem is met een product van Solid John.
2. Na overleg met een medewerker van Solid John wordt een externe en onafhankelijke expert aangesteld om de exacte oorzaak van de schade te bepalen.
3. Op basis van de conclusie van de expert worden stappen gepland om het dossier af te ronden.

WAT VALT ONDER DE SOLID JOHN-GARANTIE?

- Het Solid John-materiaal (betonplex en hybride polymeer)
- Plaatsing van een nieuwe dakdichting, dakomranding en dakvloer
- Gevolgschade door rotten, zwellen of delaminatie van de plaat

TROPISCH HARDHOUT ÉN DUURZAAM? NATUURLIJK.

Eerst en vooral: Het hout van onze vochtbestendige betonplex wordt duurzaam gewonnen. Het voelt als een open deur intrappen, maar ons hout wordt enkel ontgonnen uit bossen die duurzaam worden beheerd. Voor elke boom die wordt gekapt, wordt er een nieuwe geplant. Bovendien wordt er ook niet in het wilde weg gekapt.



SOLID JOHN

Slabbaardstraat-Zuid 51
B-8870 Izegem

Tel. + 32 51 56 60 56
E-mail: info@solidjohn.be

