

SOLID JOHN

NUESTRA GARANTÍA

NUESTRA GARANTÍA NO TIENE NINGUNA LETRA PEQUEÑA

¿Qué significa una garantía para usted? Casi todos los productos que utilizamos a diario tienen una política de garantía, aunque no nos demos cuenta de los detalles. Una garantía transparente es una especie de tema favorito de Solid John. El duradero contrachapado con revestimiento de película que ofrecemos siempre viene con una garantía concreta y a largo plazo. A continuación encontrará más información sobre la política de garantía de Solid John.



GARANTÍA DE 10 AÑOS SOBRE:

- El efecto permanente de la humedad durante 10 años. (Cámara - suelo de la cubierta - canalón - base para la impermeabilización de la cubierta).
- Cualquier efecto de la humedad y del agua durante el periodo normal de instalación (máx. 1 mes).

¿CÓMO FUNCIONA LA GARANTÍA?

1. Se observan daños y, tras una inspección interna, se sospecha que hay un problema con un producto Solid John.
2. Tras consultar a un empleado de Solid John, se nombra a un perito externo e independiente para que determine la causa exacta de los daños.
3. Basándose en la conclusión del perito, se planifican los pasos para finalizar el caso.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA DE SOLID JOHN?

- Los materiales Solid John.
- Instalación (impermeabilización de la cubierta — antepecho de la cubierta — suelo de la cubierta).
- Daños consecuenciales debidos a la pudrición, el hinchamiento o la delaminación del tablero.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- El desprendimiento del tablero debido a una mala instalación.
- El tablero que haya estado sumergido de forma permanente en agua debido a una fuga prolongada en la impermeabilización de la cubierta.

LA MADERA TROPICAL Y LA SOSTENIBILIDAD NO SON MUTUAMENTE EXCLUYENTES.

En primer lugar: La madera de nuestro contrachapado resistente a la humedad se obtiene de forma sostenible. Puede parecer que estamos diciendo algo obvio, pero nuestra madera sólo procede de bosques gestionados de forma sostenible. Por cada árbol que se corta, se planta uno nuevo. Tampoco hay una tala indiscriminada de árboles.

SOLID JOHN

Slabbaardstraat-Zuid 51
B-8870 Izezem

Tel. + 32 51 79 27 43
Correo electrónico: info@solidjohn.be

