

SOLID JOHN

الضمان

ضماننا لا يحتاج إلى التفاصيل الدقيقة

ما الذي يعنيه الضمان بالنسبة لك؟ تتطبق سياسة الضمان على جميع المنتجات التي نستخدمها على أساس يومي تقريباً، حتى لو لم نعرف التفاصيل. فالضمان الشفاف هو نقطة قوة SOLID JOHN. نحن نقدم لك "الخشب الرقائقي الخرساني المزود بضمان" حيث يتضمن "ضماناً" ملمساً وطويلاً للأجل. ويمكنك التعرف على مزيد من المعلومات عن سياسة ضمان SOLID JOHN أدناه.



نحن نقدم لك ضماناً لمدة 10 سنوات فيما يتعلق بما يلي:

- التعرض لضغط رطوبة الدائم لمدة 10 سنوات.
(على سبيل المثال: تظل ألواح التجاويف عرضة لضغط الرطوبة من خلال التجاويف طوال عمر المنزل بالكامل)
- كل تأثير الرطوبة والملاء خلال فترة التركيب الاعتيادية

كيف يعمل الضمان؟

١. إذا لاحظت وجود تلف وبعد إجراء فحص داخلي تشك في وجود مشكلة في منتج SOLID JOHN.
٢. بعد التشاور مع أحد موظفي SOLID JOHN، يتم تعين خبير خارجي ومستقل لتحديد سبب الضرر الحادث بدقة.
٣. بناءً على استنتاج الخبير، يتم تحديد الخطوات المقرر القيام بها لإنتهاء الملف.

ما الذي يغطيه ضمان SOLID JOHN؟

- المواد المصنوع منها SOLID JOHN (خشب رقائقي خرساني وبوليمر هجين)
- تركيب عازل سقف جديد وحواف السقف وأرضية السقف
- الأضرار الناتجة عن تعفن أو انتفاخ أو تشقق الألواح

لا يشمل الضمان ما يلي:

- ارتفاع اللوح بسبب عدم توافق طريقة تركيبه مع المعايير والتوصيات الأوروبية WTCB.
- غمر اللوح بشكل دائم في الماء بسبب حدوث تسرب طويل الأمد في مانع التسرب بالسقف

خشب استوائي صلب ومستدام؟ بالطبع.

في المقام الأول وقبل كل شيء: الخشب الرقائقي الخرساني القائم للرطوبة الذي نحصل عليه من مصادر مستدامة. قد يبدو الأمر كما لو أنشأنا نقول أمراً واضحًا بالفعل، ولكن خشينا نحصل عليه فقط من غابات تُدار على نحو مستدام. حيث يتم زرع شجرة جديدة مقابل كل شجرة يتم قطعها. فضلاً عن عدم استخدام القطع العشوائي للأشجار.

CE