

SOLID JOHN

UNSERE GARANTIE

UNSERE GARANTIE ENTHÄLT KEIN KLEINGEDRUCKTES

Was bedeutet für Sie eine Garantie? So gut wie jedes Produkt, das uns täglich begegnet, hat eine Garantierichtlinie, nur wissen wir meist nicht wirklich, was darin steht. Eine transparente Garantie ist Solid John besonders wichtig. Wir bieten Ihnen ein "Betonplex mit Garantie" - wobei dahinter tatsächlich eine Garantie steckt. Im Folgenden können Sie sich über die Solid John-Garantiebestimmungen informieren.



WIR GEBEN EINE 10-JAHRES-GARANTIE:

- Widersteht dauerhaftem Feuchtigkeitsdruck über eine Dauer von 10 Jahren. (Zum Beispiel: die Hohlwandabdeckung bleibt während der gesamten Lebensdauer eines Hauses dem Feuchtigkeitsdruck aus der Hohlwand ausgesetzt)
- Sämtliche/n Feuchtigkeit & Wasserdruck während der normalen Installationszeit

WIE FUNKTIONIERT DIE GARANTIE?

1. Sie stellen Schäden fest und vermuten nach einer internen Inspektion ein Problem mit einem Solid John-Produkt.
2. Nach Rücksprache mit einem Solid John Mitarbeiter wird ein externer und unabhängiger Sachverständiger beauftragt, die genaue Schadensursache zu ermitteln.
3. Auf der Grundlage der Schlussfolgerung des Experten werden Schritte geplant, um den Fall abzuschließen.

WAS DECKT DIE SOLID JOHN-GARANTIE AB?

- Das Material von Solid John (Betonplex und Hybrid-Polymer)
- Die Montage einer neuen Dachabdichtung - Dachumrandung - Dachboden
- Folgeschäden durch Fäulnis, Aufquellen oder Delaminierung der Platte

TROPISCHES HARTHOLZ UND TROTZDEM NACHHALTIG? JA, NATÜRLICH

Zuallererst: Das Holz unseres feuchtigkeitsbeständigen Betonplex wird nachhaltig gewonnen. Bei uns rennen Sie in puncto Nachhaltigkeit offene Türen ein, denn unser Holz stammt ausschließlich aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern. Für jeden Baum, der gefällt wird, wird ein neuer gepflanzt. Außerdem wird nicht wahllos gefällt.



SOLID JOHN

Slabbaardstraat-Zuid 51
B-8870 Izegem

Tel. + 32 51 56 60 56
E-mail: info@solidjohn.be

